

우수사례 요약서 [신분당선]

매뉴얼 숙지 평가

부서/담당자명
(연락처/이메일)

감사팀 / 임용찬 대리
(031-8018-7667 / yongchan.im@doosan.com)

협업
관계

공공
(정부, 지자체, 공기업 등)

○ 공공기관
(지하철 운영기관)

현황 및 필요성

- 현황
 - 중복된 매뉴얼 증가로 직원 숙지도 하락
 - 비상상황 발생시 임직원 대응 역량 약화
- 필요성
 - 비상상황 정확한 대처능력 숙지로 안전사고 사전예방
 - 전 직원 직무역량 강화위한 평가시행 (CEO 지시사항)
 - 실제 업무에 적용 가능한 훈련 현실성 강화

추진사례

- 매뉴얼 통합 및 고도화 시행
 - 철도사고 관련 매뉴얼 중 법적 보유 매뉴얼을 중심으로 통합
 - 분야별 통합 시나리오 구축 등
- 매뉴얼 숙지평가 시행
 - 시기 : '16년부터 시행 (매년)
 - 평가대상

구분	일반부서	현장대응부서	비고
부서수	6개 부서	10개 부서	
평가유형	필기평가	필기평가, 훈련평가	필기평가(상반기) 훈련평가(하반기)
평가배점	필기평가 100%	필기평가 40% 훈련평가 60%	

- 우수포상

내용	내용	비고
필기평가	CEO 표창	개인성적 우수자
훈련평가	팀 MBO 반영	

추진성과

- 매뉴얼 고도화를 통해 재난대응 역량 강화
 - 비상대응 매뉴얼 통합 및 비상대응 시나리오 고도화
- 비상대응상황에 대한 이해도 향상
 - 비상대응 상황에 대한 회사와 개인 임무 및 역할 숙지

<p style="text-align: center;">추진성과</p>	<p>○ 훈련평가 기능 향상</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실상황에 대응할 수 있는 훈련평가 시행 - 타분야 협력체계를 고려한 공동 훈련 개선 		
<p style="text-align: center;">향후 가능성</p>	<p>▶[] 활용성 ▶[] 개선가능성 ▶[] 확산가능성 ▶[○] 지속가능성</p> <p>○ 지속가능성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 비상대응 관련 지식 보유로 대응능력 강화 - 시나리오 피드백, 평가리뷰를 통한 매뉴얼 고도화 - 불시 훈련평가로 상시 비상상황에 대한 대처 가능 		
<p>주요 이행단계</p>	<p>신규/진행중</p>	<p>시작일</p>	<p>마감일</p>
<p>1. 매뉴얼 숙지평가 계획 수립</p>		<p>2016. 3</p>	
<p>2. 매뉴얼 필기평가 시행</p>	<p>2016. 5. 31 ~현재</p>		
<p>3. 매뉴얼 불시 훈련평가 시행</p>	<p>2016. 11. 7 ~현재</p>		